

REGULAMIN PROGRAMU „Poleć Nowego Klienta, zgarnij 100 zł za polecenie” edycja II

Niniejszy regulamin określa zasady i tryb przeprowadzenia programu „Poleć Nowego Klienta, zgarnij 100 zł za polecenie”, kierowanego do Pożyczkobiorców – Klientów Everest Finanse S.A.

§ 1 Słowniczek pojęć

1. **Organizator** - EVEREST FINANSE Spółka Akcyjna, ul. Stary Rynek 88, 61-772 Poznań, NIP: 7831722320, REGON 360730596, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000541824 o kapitale zakładowym 5 000 000 zł w całości wpłaconym.
2. **Doradca Klienta** – osoba reprezentująca Organizatora, w szczególności zawierająca z Pożyczkobiorcą Umowę pożyczki pieniężnej.
3. **Infolinia Organizatora** - infolinia pod numerem kontaktowym 600 100 100, za pośrednictwem której Polecony Klient powinien złożyć wniosek o zawarcie Umowy pożyczki pieniężnej.
4. **Kod Promocyjny** – siedmioznakowy kod przesyłany przez Organizatora SMSem do Polecających Klientów.
5. **Polecający Klient** – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych zamieszkująca na terenie Rzeczypospolitej Polskiej z aktywną Umową pożyczki pieniężnej w Everest Finanse S.A., która otrzymała SMSa z Kodem Promocyjnym, nie będąca Pracownikiem lub Doradcą Klienta Everest Finanse S.A. Kod Promocyjny będzie wysyłany do Klientów z terenu obsługi Rejonu Bydgoszcz, którzy podpisali Umowy pożyczki pieniężnej w okresie od dnia 1 stycznia 2019 roku do dnia 6 września 2020 roku.
6. **Polecony Klient** – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych zamieszkująca na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, nie będąca przedsiębiorcą, która:
 - otrzymała od Klienta Polecającego Kod Promocyjny,
 - złożyła wniosek o zawarcie Umowy pożyczki pieniężnej za pośrednictwem Infolinii i podała Kod Promocyjny,
 - zawarła z Organizatorem Umowę pożyczki pieniężnej w czasie trwania Programu i od niej nie odstąpiła,

- wyraziła zgodę o treści: "Wyrażam zgodę na przekazanie osobie, od której otrzymałem Kod Promocyjny w ramach programu „Poleć Nowego Klienta, zgarnij 100 zł za polecenie”, informacji o zawarciu przeze mnie Umowy pożyczki pieniężnej." podczas składania wniosku o pożyczkę pieniężną na Infolinii.
7. **Umowa pożyczki pieniężnej** – umowa, na podstawie której Organizator udzielił Poleconemu Klientowi odpłatnej pożyczki.
 8. **Program** – program rekomendacji: „Poleć Nowego Klienta, zgarnij 100 zł za polecenie”.
 9. **Nagroda** – 100 zł wypłacane przez Doradcę Klienta w gotówce Polecającemu Klientowi, który skutecznie poleci Poleconego Klienta. Polecenie zostanie uznane za skuteczne, gdy Polecony Klient podpisze Umowę pożyczki pieniężnej (w trakcie weryfikacji na Infolinii Polecony Klient zobowiązany jest podać Kod Promocyjny, który otrzymał od Klienta Polecającego) w trakcie trwania Programu. Nagroda stanowi przychód Poleconego Klienta i podlega opodatkowaniu zgodnie z polskim prawem. Poleconemu Klientowi Organizator prześle wymagane prawem dokumenty, w ustawowym terminie.

§ 2 Uczestnictwo w Programie

1. W Programie może wziąć udział każdy Klient z aktywną Umową pożyczki pieniężnej.
2. Warunkiem przystąpienia do Programu jest zapoznanie się i zaakceptowanie postanowień niniejszego Regulaminu.
3. Uczestnictwo w Programie jest dobrowolne.

§ 3 Zasady Programu

1. Klient Polecający od Organizatora otrzyma SMSem Kod Promocyjny, który może przekazać Poleconemu Klientowi, polecając produkty Organizatora.
2. Polecony Klient w trakcie weryfikacji na Infolinii musi podać Kod Promocyjny, który otrzymał od Polecającego Klienta oraz wyrazić zgodę o treści: "Wyrażam zgodę na przekazanie osobie, od której otrzymałem Kod Promocyjny w ramach programu „Poleć Nowego Klienta, zgarnij 100 zł za polecenie”, informacji o zawarciu przeze mnie Umowy pożyczki pieniężnej." podczas składania wniosku o pożyczkę pieniężną na Infolinii.

3. Polecony Klient musi złożyć wniosek o pożyczkę pieniężną w trakcie rozmowy telefonicznej z Infolinią Organizatora. Wnioski złożone w inny sposób, w tym za pośrednictwem www.bocianpożyczki.pl nie biorą udziału w Programie.
4. Polecający Klient otrzyma 100 zł w gotówce od Doradcy Klienta, gdy Polecony Klient podpisze Umowę pożyczki pieniężnej i nie odstąpi od niej, a ponadto Polecony Klient wyrazi zgodę na przekazanie Polecającemu Klientowi informacji o podpisaniu przez niego Umowy pożyczki pieniężnej.
5. Nagroda zostanie wypłacona Polecającemu Klientowi nie wcześniej niż dwa tygodnie od dnia podpisania Umowy pożyczki przez Poleconego Klienta, a nie później niż do 30 października 2020 roku.
6. Polecający Klient otrzyma od Organizatora SMS z informacją o przysługującej mu nagrodzie.
7. Kod Promocyjny otrzymany przez Polecającego Klienta od Organizatora jest unikatowy, przypisany do jednego konkretnego Klienta. Kody wysłane w I edycji programu są ważne.
8. Polecający Klient może wykorzystać ten sam Kod Promocyjny kilka razy, tym samym może polecić produkty Organizatora kilku Poleconym Klientom.

§ 4 Czas trwania Programu

1. Program trwa od dnia 11 września 2020 roku do 12 października 2020 roku.
2. Organizator zastrzega sobie możliwość przedłużenia czasu trwania Programu, o czym poinformuje z 7 dniowym odpowiednim wyprzedzeniem poprzez stronę www.bocianpożyczki.pl.

§ 5 Reklamacje

1. Każdy Klient ma prawo do złożenia reklamacji w związku z przebiegiem Programu, jednak nie później niż w ciągu 14 dni od dnia stwierdzenia nieprawidłowości. Reklamacje można składać do 30 grudnia 2020 roku.
2. Reklamacje związane z udziałem w Promocji Uczestnik może składać w dowolnej formie, w tym między innymi pisemnie na adres Organizatora lub telefonicznie pod numerem Infolinii 600 100 100 lub e-mailem na adres reklamacje@bocianpożyczki.pl.

3. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, PESEL, adres do korespondencji Uczestnika, jak również opis podstawy reklamacji oraz podpis wnoszącego reklamację w przypadku formy pisemnej. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie do 30 dni od dnia ich otrzymania.
4. O wyniku postępowania reklamacyjnego Klient zostanie powiadomiony listem poleconym lub e-mailem, jeżeli Klient wskaże taką drogę odpowiedzi.
5. Składając reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail) lub Infolinii, Klient wyraża zgodę na przesłanie odpowiedzi na reklamację przez Organizatora w formie e-maila. Jednakże Klient może wyraźnie zastrzec w treści reklamacji wysyłanej pocztą elektroniczną lub w rozmowie telefonicznej, że oczekuje odpowiedzi Organizatora na piśmie.
6. Reklamacje wynikające z niezastosowania się do postanowień Regulaminu, nie będą uwzględniane.

§ 6 Ochrona danych osobowych

Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.4.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej „RODO” informuję, że:

- a) Administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO, podanych w związku z realizacją niniejszego Regulaminu jest Organizator, z którym można się skontaktować na adres: ul. Stary Rynek 88, 61-772 Poznań.
- b) Organizator uprawniony jest do przetwarzania danych osobowych w celu:
 - prawidłowego wykonania postanowień Regulaminu – podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania obowiązków wynikających z Regulaminu (art. 6 ust. 1b RODO),
 - w celu dochodzenia roszczeń - podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Organizatora, jakim jest dochodzenie roszczeń (art. 6 ust. 1f RODO),
 - rozpatrywania reklamacji - podstawą przetwarzania jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Organizatorze wynikającego z przepisów o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego oraz o Rzeczniku Finansowym (art. 6 ust. 1c RODO),

- w celu archiwizacyjnym - podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Organizatora jakim jest przeznaczenie wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości świadczonych usług (art. 6 ust. 1f RODO).

c) Organizator może udostępnić dane osobowe Polecającego i Poleconego: osobom go reprezentującym – Doradcom Klienta, biurom informacji gospodarczej, Biurze Informacji Kredytowej S.A., Uczestnikom Forum Wiarygodnej Wymiany Informacji***, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, dostawcom usług informatycznych, podmiotom świadczącym usługi telekomunikacyjne, podmiotom zajmującym się doradztwem transakcyjnym i gospodarczym, podmiotom świadczącym usługi bankowe, podmiotom nabywającym wierzycelności, podmiotom zarządzającym wierzycelnościami, ubezpieczycielom, pośrednikom ubezpieczeniowym, ubezpieczającym, Stowarzyszeniu Klub Bociana, podmiotom świadczącym pomoc prawną.

d) U Organizatora został powołany inspektor ochrony danych, z którym można się kontaktować pod adresem e-mail: rodo@bocianpozyczki.pl. Pozostałe dane kontaktowe inspektora opublikowane są na stronie www.bocianpozyczki.pl

e) Dane osobowe będą przechowywane przez okres 10 lat.

f) Polecający i Polecony ma prawo:

- dostępu do podanych w związku z udziałem w Programie danych i ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,

- do przenoszenia danych, czyli otrzymania od Organizatora przekazanych mu danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, jeżeli są one przetwarzane w celu zawarcia i wykonania umowy lub na podstawie zgody i przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany. Polecający i Polecony mają prawo przesłać te dane innemu administratorowi danych,

- wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

g) Polecający i Polecony ma prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych, jeżeli podstawą przetwarzania jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Organizatora.

h) Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, niemniej jest warunkiem koniecznym do udziału w Programie i realizacji postanowień niniejszego Regulaminu.

i) Dane osobowe Polecającego i Poleconego nie podlegają procesowi zautomatyzowanego podejmowania decyzji przez Organizatora, w tym profilowaniu.

§ 7 Postanowienia końcowe

1. Treść Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej Organizatora – www.bocianpożyczki.pl oraz w biurach Oddziałów Organizatora.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu i o zmianach tych poinformuje na stronie internetowej Organizatora – www.bocianpożyczki.pl na co najmniej 7 dni przed ich wprowadzeniem. Wraz z informacją o zmianie Regulaminu, Klient zostaje poinformowany o możliwości odstąpienia od uczestnictwa w Programie w przypadku braku akceptacji tych zmian.
3. W sprawach nieregulowanych przez niniejszy Regulamin mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. nr 16 poz. 93 z późn. zm.) i innych ustaw.